



Fiche de poste

Serveur(se)-caissier(e)

Corps ITRF : ATRF C2	BAP : G
Emploi type : Commis-se de Cuisine et restauration (G5B46)	Quotité : 100%
Date de recrutement : 01/09/2022	Logement : Non
Durée hebdomadaire de travail : selon planning annuel fourni, sur la base de 1593h annuelles	Nombre de poste : 1
Site/Service : Site de restauration universitaire de Pau (64)	

Environnement

Le Crous (Centre régional des œuvres universitaires et scolaires) de Bordeaux-Aquitaine, implanté dans les 5 départements de l'académie (Gironde, Landes, Pyrénées Atlantiques, Dordogne, Lot-et-Garonne) est un établissement public qui relève du Ministère de l'Education Nationale, de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation. Au service de plus de 130.000 étudiants aquitains, le Crous emploie 700 personnels permanents et il est doté d'un budget de 80 M€ (hors bourses sur critères sociaux). Le Crous est chargé de l'allocation des aides financières (33.500 étudiants boursiers), des dispositifs d'accompagnement social, d'un parc de logements sociaux (10.500 places dans 53 résidences) et de 27 points de restauration (environ 3.000.000 de repas servis par an). Aux côtés des Universités et des autres établissements d'enseignement supérieur, le Crous participe activement en lien avec les collectivités à la dynamisation de la vie de campus. L'ensemble de ces missions de service public contribuent à l'amélioration des conditions de vie étudiante et concourt à l'attractivité des sites universitaires.

Domaine d'activité	Vie étudiante
Missions	Bourses, logement, restauration, soutien aux initiatives étudiantes, vie de campus.

Poste

Fonction	Serveur(se) principal(e) / Serveur(se) caissier(ère)
Description du poste	Secondier et remplacer en cas d'absence le responsable de cafétéria. Assurer la distribution et la vente des produits snacking. Tenir une caisse et faire les clôtures des caisses. Contribuer à l'accueil et l'information des usagers. Assurer la fermeture de la cafétéria.
Rattachement hiérarchique	Directeur du site de la restauration universitaire de Pau.

Compétences

Qualités requises	Maîtrise des techniques de vente. Connaissance des arts et techniques de présentation des produits. Connaissance des règles d'hygiène alimentaire en vigueur. Connaissance du fonctionnement des caisses. Rigueur, sens de l'organisation et méthode. Savoir travailler en équipe. Savoir communiquer, accueillir et veiller à la satisfaction de l'ensemble des usagers. Savoir prendre en compte la diversité culturelle des usagers. Connaitre les missions et règles de fonctionnement des Crous. Connaitre l'environnement universitaire et institutionnel. Savoir diriger une équipe.
--------------------------	--

Validé
A. B. B.



Principales activités	<p><u>Service/Distribution/Encaissement/Nettoyage :</u> Mise en place de la salle et du bar Participe à la réception et contrôle des marchandises (aspect qualitatif et quantitatif) Assure le service et le réapprovisionnement des produits finis (sandwichs, pizzas, produits snacking....) Assure les encaissements en badge et par carte bancaire. Assure le service au bar l'après midi Assure le nettoyage et l'entretien des locaux Assure la fermeture de la structure.</p> <p><u>Suppléant du responsable de cafétéria :</u> Maîtriser le fonctionnement des caisses. Arrêter et vérifier les caisses. Etablir et passer les commandes des produits finis et denrées auprès du chef de cuisine et du responsable approvisionnements. Assure la réception et le contrôle des marchandises livrés en liaison froide (aspect qualitatif et quantitatif)</p> <p><u>Accueil et information du public :</u> Savoir communiquer, accueillir et veiller à la satisfaction de l'ensemble des usagers.</p>
Conditions d'exercice de l'activité	<p>Savoir s'adapter aux contraintes liées au fonctionnement particulier d'une structure de restauration universitaire selon les périodes d'activités.</p> <p>Capacité rapide d'adaptation et de réaction pour assurer la continuité du service public.</p> <p><u>Affectation secondaire:</u> Restaurant universitaire lors des périodes de fermeture de la cafétéria.</p>

Contacts

Personne à contacter pour plus d'informations :

Michel CHARTIER

Directeur du site de la restauration universitaire de Pau

Tel. : 05 59 14 01 77 / 06 07 29 68 93

Courriel : michel.chartier@crous-bordeaux.fr

*Valérie
Jouanne*