

## Recrutement par concours Ingénieur de recherche

Session 2022

Emploi-type ITRF : « **Chef-fe de projet ou expert-e en ingénierie des systèmes d'information** »  
(G2A41)

Nature du concours : interne

**Branche d'Activités Professionnelles (B.A.P) : E**

« Informatique, Statistiques et Calcul scientifique »

**Famille d'Activités Professionnelles : Ingénierie des systèmes d'information**

Nombre de poste : 1

Localisation du poste : Montpellier

## Fiche de poste

### Contexte

Le Crous de Montpellier - Occitanie est un établissement public à caractère administratif dont la mission est d'accompagner les étudiants vers la réussite de leurs études.

Il gère :

- 40 000 étudiants boursiers sur critères sociaux pour un montant annuel de 126 M€
- 5 restaurants universitaires et 25 brasseries / cafeterias (2,1 millions de repas servis)
- 8 cités et 28 résidences universitaires (10 354 logements)
- Budget 70 M €

Le poste proposé est situé au sein de la Direction des Systèmes d'Informations (services centraux du Crous de Montpellier).

### Missions

Concevoir, mettre en œuvre, maintenir le système d'information et en garantir la sécurité, la cohérence et l'évolution ; assurer un rôle de prescription, de conseil, d'assistance, d'information, de formation et d'alerte autour du système d'information.

### Activités principales

- Coordonner les partenaires internes et externes à sa mission
- Définir et mettre en place les normes, méthodes, procédures, outils et référentiels
- Piloter l'optimisation des processus métiers
- Manager le portefeuille du domaine métier
- Concevoir et faire évoluer la cartographie des systèmes d'information et de communication
- Piloter l'analyse des incidents/dysfonctionnements
- Coordonner et organiser la conduite du changement
- Sécurité
- Évaluer les risques et les menaces
- Gérer les incidents de sécurité (gestion de crise)
- Mettre en place, suivre et rendre compte de la PSSI de l'établissement

- Veiller sur les évolutions nécessaires pour garantir la sécurité logique et physique du SI dans son ensemble
- Sensibiliser et former les utilisateurs aux enjeux de sécurité du système d'information
- Assistance MOA
- Assister la maîtrise d'ouvrage dans la définition et la conception du projet et participer à la sélection de solutions adéquates
- Réaliser des pré-études, suivre et vérifier l'avancement des projets, le respect des cahiers des charges, participer à la livraison et garantir sa conformité
- Responsable support
- Manager et animer un groupe ou une plateforme de support dont il coordonne les activités
- Mettre en place des outils de reporting et veiller à un bon usage des bases de connaissances
- Définir des procédures pour mettre en place les processus d'assistance
- Qualité
- Gérer la qualité des services de leur conception à leur exploitation et veiller à leur amélioration
- S'assurer de la fourniture et du support des services aux usagers et identifier les processus critiques

## **Connaissances**

- Techniques de management
- Expertise du domaine
- Méthodologie de conduite de projet (connaissance approfondie)
- Concepts et architectures du système d'information et de communication
- Techniques de conduite du changement (connaissance approfondie)
- Méthodes de réingénierie des processus
- Systèmes d'information
- Sécurité des systèmes d'information
- Domaine sécurité
- Méthode d'analyse des risques
- Droit des systèmes d'information et de communication
- Norme de sécurité du système d'information
- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Domaine qualité
- Méthodes, outils, normes et procédures de la qualité
- Normes qualité
- Référentiel des bonnes pratiques
- Analyse de la valeur
- Environnement et réseaux professionnels
- Anglais technique

### ***Compétences opérationnelles***

- Anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques
- Modéliser et concevoir les architectures techniques du système d'information
- Accompagner les changements
- Encadrer / Animer une équipe
- Appliquer la réglementation des marchés publics
- Communiquer et faire preuve de pédagogie
- Renseigner les indicateurs de performance
- Jouer un rôle de conseil ou d'aide à la décision
- Établir des bilans d'actions, des tableaux de bord, des indicateurs de gestion
- Domaine sécurité
- Mettre en œuvre la charte d'utilisation et de sécurité du système d'information
- Domaine qualité
- Piloter la stratégie de la gouvernance informatique
- Appliquer les procédures d'assurance qualité
- Gérer les accords de niveau de service
- Élaborer un cahier des charges

### ***Compétences comportementales***

- Capacité de prospective
- Capacité à développer une vision stratégique
- Réactivité
- Sens de l'organisation

### ***Conditions particulières d'exercice***

- ✓ Déplacements sur les 3 sites d'exercices Montpellier, Nîmes, Perpignan
- ✓ Astreintes